

# Házirend

## ***EMILI APARTMANHÁZ I. HÁZIRENDJE***

Tisztelte Vendégeink!

Mi azon fáradozunk, hogy ÖNÖK pihenésük ideje alatt jól érezhessék magukat. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy semmilyen körülmény ne zavarja nyugalmukat. Ha ezen törekvésünk ellenére bármi zavaró tényezőt észlelnék, amivel nincsenek megelégedve, kérjük, haladéktalanul forduljanak a megadott kapcsolattartóhoz.

24 órás ügyeletet biztosítunk a Vendégeink részére, kérjük 22:00-06:00 között kizárólag SOS-esetben telefonáljanak. 06:00-22:00 óra között bármikor hívható munkatársunk, bármilyen kéréssel szívesen állunk rendelkezésükre.

**ÜGYELETI TELEFONSZÁM:** +36 20 228 8238

Szállásadó telefonszáma: Ottlakán-Láng Anita +36 70 410 4192, valamint munkatársaink készséggel állnak rendelkezésükre.

A szálláshely és a berendezési tárgyak állagának, rendjének, tisztaságának fenntartása érdekében kérjük, tartózkodjanak minden olyan tevékenységtől, amelyet saját otthonukban sem tennének.

### **Bejelentkezés / Kijelentkezés:**

A szálláshely az érkezés napján 14.00 órától az elutazás napján délelőtt 10.00 óráig áll rendelkezésre. Szálláshely munkatársai az érkezés és a távozás időpontjában minden esetben a rendelkezésükre állnak.

Külön díjazás ellenében lehetőség van a szállás korábbi időpontban való elfoglalásához, illetve a távozás napján tovább maradáshoz. Mindkét esetben előzetes egyeztetésre van szükség. Eltérő eseti megállapodás hiányában az ennél későbbi távozás további egy, a mindenkori teljes napi szállás díj megfizetésének kötelezettségét keletkezteti, a szállásadó jogosult annak megfizetését követelni.

A vendégek érkezéskor kötelesek a személy- és lakcím azonosításhoz szükséges okmányokat a szállásadó részére a vendégkönyvben szerepeltetendő adatok megismerése érdekében átadni

A lefoglalt időpont idő előtti elutazása esetén szállásdíjat nem térítünk vissza.

Az Apartmanban a teljes használati időtartam alatt csak a foglalás során rögzített létszámú vendég veheti igénybe. Csak az a személy tartózkodhat, akit a szállásadó az apartman használatba adása során a vendégkönyvben feltüntetett. Eltérő eseti megállapodás hiányában további vendégek fogadása vagy az Apartman akár ingyenes, akár visszerhes használatba adása szigorúan TILOS!

Vendégek létszámát a szállásadó előzetes bejelentés nélkül ellenőrizhet.

A bejelentkezéskor köteles olvashatóan kitölteni a regisztrációs űrlapot melynek adatait az okmányok alapján egyeztetjük. Kérjük a regisztrációs űrlapon minden egyéb igényét (takarítás, stb) feltüntetni szíveskedjenek, amennyiben az űrlapon nincsenek jelezve az igények, úgy reklamációt nem tudunk a későbbiekben elfogadni.

### **Fizetés:**

A szállásdíj és az idegenforgalmi adó fizetése távozás előtt történik. Ha valami miatt az Ön által előre lefoglalt időszak vége előtt távozik a szállásról, abban az esetben is köteles a lefoglalt éjszakák szállásdíját kifizetni.

Fizetési módok: készpénz, bankkártya, Szép kártya (MKB, K&H, OTP).

Az idegenforgalmi adót nem lehet Szép kártyával fizetni!

### **Parkoló használat:**

A parkoló kamerával védett. Parkolni kizárólag az udvaron, vagy az ingatlan előtti kijelölt parkolóban lehet. Az utcán a parkolás ingyenes, így szabad helyek függvényében lehet parkolni. Kérjük a szomszédos ingatlanok utcafrontról nyíló kialakított parkolóit ne használják.

Apartman udvarán ingyen biztosítjuk a parkolást maximum 4 autó számára.

A parkoló területén nem lehet a gépjárművön nagyobb szerelést, karbantartást végezni. Kisebb javítás, karbantartás megengedett mindaddig, míg a terület tisztasága nem veszélyeztetett.

### **Dohányzás:**

A dohányzás és a nyílt láng használata az épületen belül szigorúan TILOS!. Csak a kijelölt helyeken szabad a dohányzás!

Tisztelettel megkérjük dohányzó Vendégeinket, hogy a tisztaság fenntartása érdekében az udvaron, és a vendégház teljes területén a csikkeket ne szórják el, hanem azokat összegyűjtve a szemetesekbe helyezték.

Amennyiben a be nem tartott jogszabály miatt intézkedés történik a szállásadóval szemben úgy annak költségét a jogsértő köteles megtéríteni.

Ez az intézkedés feljelentést és egyéb eljárást vonhat maga után.

### **Szobák, berendezési tárgyak használata:**

Kérjük a berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát! A szobák berendezését és felszerelését, beleértve a törölközőket, plédeket, ágyneműt stb. a házból kivinni tilos!

A bútorokat átrendezni kizárólag a szállásadó beleegyezésével lehet.

Távozáskor a szobákat átnézzük és az esetleges károk okozása esetén, az ebből fakadó költségeket a vendéggel a helyszínen megtérítjük.

Tisztelettel megkérjük Önöket, hogy a falfelületre ne kenjék fel a rovarokat.

A szobákba gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot, közlekedési eszközöket (kerékpár, motor stb.) tilos bevinni, tárolni.

A szobából való távozáskor kérjük győződjön meg, hogy klíma, villany lekapcsolva vannak, illetve a vízcsapok el vannak zárva. Kérjük az Apartmant távozáskor rendezetten visszaadni.

Bármilyen meghibásodást észlel kérjük azonnal, haladéktalanul jelezze a szállásadónak, utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

Az átadott kulcsok elvesztése esetén a Vendég haladéktalanul köteles szólni a szállásadónak, illetve az ezzel járó költségeket megtéríteni (ajtó kinyitás, zárcsere stb.)

### **Étkezés:**

Apartman: Az apartman jól felszerelt konyhával rendelkezik, ahol lehetőség van ételek elkészítésére.

A mikrohullámú sütőbe ne tegyenek be fémet tartalmazó tárgyat.

Kérjük, a szobákban ne étkezzenek, ezt csak a konyhában, és az étkezőben tegyék!

### **Takarítás:**

A szobákat a Vendégek tisztán, kitakarítva, fertőtlenítve veszik át, amennyiben probléma merül fel a tisztasággal jelezze azonnal a szállásadónak, utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni. Ottlétük alatt takarítást külön kérés esetén végzünk. Takarítási igényüket a regisztrációs űrlapon tudják jelezni.

## **Extra egészségügyi és biztonsági óvintézkedések**

### **Tisztaság és fertőtlenítés**

- A koronavírus ellen hatásos tisztítószer használata
- Az ágyneműk, törölközők és ruhák mosása a helyi hatóságok ajánlásainak megfelelően történik
- A szállást a vendégváltás előtt fertőtlenítik
- A szállást a takarítást követően lezárják a vendég számára
- A szállást hivatásos takarító cég takarítja
- A vendég kérheti, hogy ne takarítsák a szállását a tartózkodása alatt
- A tányérok, evőeszközök, poharak és az egyéb asztalneműk fertőtlenítésen esnek át

Hosszabb (minimum 1 hét) tartózkodás esetén ingyenesen biztosítjuk az ágynemű és a törölközők cseréjét.

Apartmanunk rendelkezik mosógéppel, kérés esetén biztosítjuk használatát térítésmentesen.

### **Személtelhelyezés, kezelés:**

A háztartási szemet gyűjtése az apartman szobáiban, fürdőszobában, nappaliban, konyhában kihelyezett szemetesekben lehetséges. Amennyiben nem kérnek napi takarítást, úgy kérjük a megtelt beltéri szemeteseket, az ingatlan hátsó teraszán lévő közösségi szeméttárolóba bedobni szíveskedjenek. Amennyiben megtelt, úgy kérjük azonnal jelezni az ügyeleti telefonszámon a szállásadónak.

Semmit ne öntsenek a lefolyókba, ami dugulást okozhat! Kérjük az elhelyezett higiéniai hulladékátrolók használatát!

### **Tűzrakás-bogracsozás, flekkenezés:**

Tűzet rakni kizárólag a kijelölt tűzrakó helyen a kijelölt farakásból, szélcsendben, egy vödör oltóvízzel felszerelve lehet.

A tűzrakás után kérjük a Vendégeket a szemét eltávolítására és a parázs leöntésére.

### **Tűzvédelem:**

A tűzvédelmi szabályzatot minden Vendég köteles betartani.

### **Térítésmentes Szolgáltatások:**

Az Apartman szállás díja magában foglalja a Nyaralóház épületének (kivéve a raktár helyiséget-privát feliratú jelzések, a külön bejáratú tároló helyiségek, fa tároló és eszköz tároló helyiség-minden privát feliratú helyiség), valamint a kert és az ott található berendezések (kerti sütő, bogrács, bogrács állvány, grill tárcsa és egyéb kerti bútor), továbbá a napozó/horgásztég önálló használatát. A vendégek jogosultak a parti bejárási és hozzá tartozó stég használatára, az utcában lévő ingatlantulajdonosok érdekeinek tiszteletben tartása mellett. A vendégek a partszakaszt és a stéget saját felelősségükre használják!

A Vendégek részére a parkoló ingyenes.

Transzfer szolgáltatást nem áll módunkban biztosítani.

A wifi használat ingyenes melynek jelszavát a hirdetőtáblán érhetik el.

Az apartman teljes udvari felszerelését, kerékpárokat, sup-ot valamint a stég használatát ingyenesen biztosítjuk, kizárólag csak saját felelősségre.

Teljes apartman rendelkezik hűtő-fűtő klímával, használatát a szállás díja magában foglalja.

A szállóhely rendelkezik wellness részleggel (szauna, jakuzzi, medence) melynek igénybevételét a szállás díja magában foglalja, így minden hivatalosan érkezett vendég számára a rendeltetésének megfelelően, a szabályzatban foglaltak szerint használható. A szauna és a jakuzzi területén étel-ital fogyasztása tilos, italt, ételt fogyasztani, valamint dohányozni a jakuzziban tilos. Amennyiben bármilyen káresemény történik a wellness részleg területén azonnali bejelentési kötelezettsége van vendégeinknek a megadott ügyeleti telefonszámon. Minden keletkezett kárt a vendég/ek megtéríteni kötelesek, helyszíni jegyzőkönyv és fénykép készítése mellett.

### **Térítés ellenében igénybe vehető szolgáltatások:**

Kérés esetén különdíj ellenében napi takarítás kérhető, kérjük a bejelentkezési adatlapon feltüntetni szíveskedjenek. Napi takarítás díja 8500,- HUF/nap.

Kérés esetén minden horgászó vendég részére térítés ellenében tudunk bojlis horgászathoz ( érvényes bojlis napi vagy éves területi jegy feltüntetésével) csónakot, motort,

akkumulátort biztosítani, Kizárólag egybe bérelhető. Térítés díja napi 6000,- HUF/nap . (24 óra egy nap).

A szálláshely állatbarát, Bármilyen méretű és fajtájú háziállat hozható, melynek a napi díja 1500 Ft/éj. Minden esetben kérjük az állat gazdáját, hogy az állattal kapcsolatos igazoló dokumentumot hozza magával, a biztonságát szavatoló egyéb kiegészítő felszereléssel együtt. A háziállat által okozott károkat a gazdája köteles szállásadónak megtéríteni. A háziállatokat kérjük a vendégek által használt asztalra, ágyra, székre a higiénias előírásokat figyelembe véve ne engedjék fel, amennyiben igénylik kisállat fekhelyet tudunk biztosítani. Kérjük az állatok ürülékét a kihelyezett kisállat ürülékes zacskóval használatával minden esetben felszedni szíveskedjenek.

### **Egyéb:**

A szobában felejtett értékeket 2 hónapig áll módunkban megőrizni, s amennyiben jelzik felénk a megadott időponton belül a megadott címre postázzuk.

A Vendégek és a szomszédok nyugalma miatt, az apartmanban és a szobákban 22.00 – 06.00 óra között tilos hangoskodni.

Felhívjuk figyelmét, hogy a szállásadónak nem áll módjában felelősséget vállalni és kártérítést fizetni az önhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért (pl. természeti csapás, jégeső, tűz, áramszünet, parkolóban keletkezett sérülések stb.).

A szállásadó fenntartja a jogot, hogy a botránnyosan viselkedő, a házirendet be nem tartó vendégeket nem fogadja, illetve a szállásról azonnal eltávolítja.

A Házirendben foglaltak megszegésével vagy gondatlanul, vagy szándékosan okozott kárt a károkozó személy vagy annak törvényes képviselője köteles a szállásadó részére megtéríteni.

**Jó pihenést, kellemes időtöltést kívánunk!**

**Emili Apartman Csapata** 